



ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poskytovatel sociálních služeb Sociální a zdravotní centrum Letiny s.r.o., se sídlem Zručská cesta 1949/8, Bolevec, 301 00 Plzeň (dále jen „*správce*“), vědoma si důležitosti ochrany osobních údajů, ve snaze dostát všem povinnostem pro ni v rámci její činnosti poskytovatele sociálních služeb vyplývajících a s cílem provádět jen a pouze zákonné a transparentní zpracování osobních údajů za pomoci vhodných organizačních a technických opatření se při zpracování osobních údajů řídí těmito zásadami:

Zákonnost zpracování

Správce zpracovává veškeré osobní údaje výhradně na základě některého ze zákonných důvodů. S ohledem na jeho hlavní činnost spočívající v poskytování sociálních služeb jsou osobní údaje v převážné míře zpracovávány na základě nezbytnosti zpracování pro splnění právních povinností, které se na správce vztahují, a dále na základě smluvního vztahu existujícího mezi správcem a subjekty údajů.

Zabezpečení zpracování

Správce při zpracování osobních údajů využívá širokou škálu technických a organizačních prostředků s cílem maximálně zabezpečit veškeré osobní údaje, a to včetně šifrování, zálohování, zamezení neoprávněného fyzického přístupu, apod. Správce bez zbytečného odkladu informuje subjekty údajů v případě jakéhokoliv narušení bezpečnosti jejich osobních údajů, které by mohlo mít za následek vysoké riziko pro jejich práva a svobody.

Transparentnost

Veškeré osobní údaje správce zpracovává s vědomím subjektů údajů a teprve poté, co je podrobně informuje o rozsahu, účelech a době zpracování a jejich právech vyplývajících z platné právní úpravy.

Rozsah zpracování

Správce pracuje pouze s těmi osobními údaji, které nezbytně potřebuje pro splnění sledovaných účelů, nebo jejichž zpracování vyžaduje platná právní úprava.

Přesnost údajů

Díky pravidelnému kontaktu se subjekty údajů a vhodným nastavením vnitřních procesů dochází k neustálé kontrole úplnosti a přesnosti osobních údajů.

Další příjemci osobních údajů

Správce předává osobní údaje dalším subjektům jen v zákonem stanovených případech, tedy zejména zdravotním pojišťovnám, poskytovatelům zdravotní péče, úřadům práce apod.

Správce v žádném případě nemá v úmyslu předat osobní údaje jiným subjektům nebo do třetích zemí.

Ve smyslu čl. 13 odst. 1. a odst. 2. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů uvádí správce následující:

a) totožnost a kontaktní údaje správce a jeho případného zástupce;



SOCIÁLNÍ A ZDRAVOTNÍ CENTRUM LETINY s.r.o.
LETINY 70, 336 01 BLOVICE
registrovaný poskytovatel sociálních služeb

Sociální a zdravotní centrum Letiny, IČ: 63504502, se sídlem Zručská cesta 1949/8,
301 00 Plzeň

b) případně kontaktní údaje případného pověřence pro ochranu osobních údajů;

Ochrana osobních údajů je v kompetenci statutárního orgánu.

c) účely zpracování, pro které jsou osobní údaje určeny, a právní základ pro zpracování;

Při poskytování služeb sociální péče dochází ke zpracování osobních údajů v rozsahu nutném pro splnění smluvních a zákonných povinností poskytovatele a v případě zvláštní kategorie osobních údajů, což jsou údaje vypovídající o zdravotním stavu, pro nutnost takového zpracování pro účely poskytování zdravotní nebo sociální péče.

d) oprávněné zájmy správce nebo třetí strany v případě, že je zpracování založeno na čl. 6 odst. 1 písm. f);

Zpracovatel zpracovává osobní údaje klientů za účelem individualizace péče a zlepšování poskytovaných služeb.

e) případné příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů;

Jedná se o pouze o subjekty, u nichž předání osobních údajů vyplývá přímo ze zákona, tedy zejm. zdravotní pojišťovna, úřad práce, poskytovatelé navazujících sociálních nebo zdravotních služeb, popř. další osoby, přičemž k předávání dochází pouze v rozsahu nezbytně nutném pro zajištění odpovídající a efektivní péče klientům.

f) případný úmysl správce předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci a existenci či neexistenci rozhodnutí Komise o odpovídající ochraně nebo, v případech předání uvedených v člancích 46 nebo 47 nebo čl. 49 odst. 1 druhém pododstavci, odkaz na vhodné záruky a prostředky k získání kopie těchto údajů nebo informace o tom, kde byly tyto údaje zpřístupněny,

Úmysl předat osobní údaje do třetí země nebo a ani další uvedený úmysl není dán.

g) doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá pro stanovení této doby;

Ke zpracování osobních údajů dochází po dobu vyplývající z právních předpisů, případně za účelem ochrany oprávněných zájmů klienta po přiměřenou dobu po skončení klientské smlouvy.

h) existence práva požadovat od správce přístup k osobním údajům týkajícím se subjektu údajů, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, jakož i práva na přenositelnost údajů;



SOCIÁLNÍ A ZDRAVOTNÍ CENTRUM LETINY s.r.o.
LETINY 70, 336 01 BLOVICE
registrovaný poskytovatel sociálních služeb

- Klient má právo žádat o informace o kategoriích zpracovaných osobních údajů, účelu, době a povaze zpracování a o příjemcích osobních údajů;
- Klient má právo požádat o poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů;
- Klient má právo požádat při naplnění podmínek stanovených relevantními právními předpisy, aby osobní údaje byly opraveny, doplněny nebo vymazány, případně jejich zpracování omezeno;
- Klient má právo vznést námitku proti zpracovávání osobních údajů a právo podat stížnost u dozorového úřadu;
- Klient má právo být informován o případech porušení zabezpečení osobních údajů a to tehdy, pokud je pravděpodobné, že daný případ porušení bude mít za následek vysoké riziko pro jeho práva a svobody.

i) pokud je zpracování založeno na čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a), existence práva odvolat kdykoli souhlas, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním;

Udělení souhlasu klienta se zpracováním osobních údajů je dobrovolné a klient je oprávněn souhlas kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů v době před provedením odvolání souhlasu.

j) existence práva podat stížnost u dozorového úřadu;

Každý klient má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

k) skutečnost, zda poskytování osobních údajů je zákonným či smluvním požadavkem, nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy, a zda má subjekt údajů povinnost osobní údaje poskytnout, a ohledně možných důsledků neposkytnutí těchto údajů;

Poskytování osobních údajů je zákonným i smluvním požadavkem. Klient nemá povinnost osobní údaje poskytovat. Sociální služba bude klientovi poskytnuta i bez poskytnutí osobních údajů. Neposkytnutí osobních údajů nemá vliv na zákonný rozsah poskytované sociální služby. Poskytování osobních údajů slouží k individualizaci péče a zlepšování poskytovaných služeb a v zákonném rozsahu pro komunikaci se státními institucemi, zejm. zdravotními pojišťovnami.

l) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů.

Klient má po celou dobu poskytování osobních údajů právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká. Rozhodování o poskytování a zpracování osobních údajů je primárně založeno na individuálním přístupu ke klientovi.

24.5.2018

Aleš Patera - ředitel